

Política de privacitat

Qui és el responsable del tractament de les vostres dades personals?

El responsable del tractament de les vostres dades personals és Figueres de Serveis, SA (en endavant, FISERSA) amb CIF A17102740, domicili social al Carrer Alemanya, 5 - 17600 Figueres i telèfon 972 510 412.

Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades: dpo@fisersa.cat

Amb quina finalitat es tracten?

Les dades recollides a través del formulari de contacte d'aquesta web o a través de l'adreça de correu electrònic habilitada a tal efecte s'utilitzaran exclusivament per a donar resposta a les peticions, comentaris, aclariments, etc. que realitzeu a través d'aquests canals.

Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades?

L'usuari dona el seu consentiment a FISERSA per al tractament de les seves dades personals que faciliti en el moment de remetre el formulari de contacte o d'enviar el correu electrònic, amb la finalitat descrita a l'apartat anterior.

A quins destinataris es comunicaran les vostres dades?

Les vostres dades personals no seran cedides a tercers, llevat que FISERSA estigui obligat a fer-ho per llei o perquè així ho hagueu autoritzat prèviament i de manera expressa.

Quant de temps conservarem les vostres dades?

Les vostres dades personals es conservaran el temps necessari per tal de resoldre i donar resposta a la vostra petició. En el cas que la petició impliqui la incorporació de les vostres dades en la gestió d'alguns dels serveis que FISERSA té encomanats, les dades es conservaran mentre es mantingui la relació contractual necessària per a prestar el servei.

Quins són els vostres drets?

- Accés: teniu dret a sol·licitar quines dades personals vostres té FISERSA, amb quina finalitat les té i la seva possible cessió a tercers.
- Rectificació: també teniu dret a sol·licitar la modificació de les vostres dades personals.
- Supressió: teniu dret a sol·licitar l'eliminació de les vostres dades personals.
- Oposició o limitació: així mateix, teniu dret a sol·licitar que no es tractin les vostres dades o que s'estableixi una limitació pel què fa al seu tractament.

- Portabilitat: podeu sol·licitar la transmissió de les vostres dades personals a un tercer que ens autoritzeu expressament.

Com podeu exercir els vostres drets?

Podeu exercir els drets anteriorment esmentats pels següents canals:

- Mitjançant petició escrita dirigida a la següent adreça postal Carrer Alemanya, 5 - 17600 Figueres (Girona).
- Enviant un correu electrònic a l'adreça dpo@fisersa.cat o a fisersa@fisersa.cat.

Així mateix, teniu dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, mitjançant els mateixos canals, sense que això afecti a la licitud del tractaments realitzats basats en el consentiment previ a la seva retirada.

Quines vies de reclamació hi ha?

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació davant de l'Autoritat de Protecció de Dades Catalana (www.apd.cat).